

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Navigare 20
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Adsl
3. Velocità minime della connessione	download 3 Mbps upload 300 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	120 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	download 18 Mbps upload 0,9 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	download 14 Mbps upload 0,8 Kilobits
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 20 Mbps upload 1 Mbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://solunet.it/#
16. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Solunet s.r.l.