

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Navigare 1500
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Fibra
3. Velocità minime della connessione	download 250 Mbps upload 15 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	60 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	download 900 Mbps upload 450 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	download 700 Mbps upload 350 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 1 Gbps upload 500 Mbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://solunet.it/#
16. Mezzi di ricorso Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Solunet s.r.l.	