

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC

1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (o "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra SOLUNET, con sede legale in via Guglielmo Marconi, 21, 35010 San Pietro in Gu (PD), e il cliente, in ordine alla fornitura dei Servizi di comunicazione elettronica indicati nella Offerta Commerciale (denominati anche Allegati) accettati dal Cliente stesso. Il cliente ("Cliente") è inteso esclusivamente come la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con SOLUNET nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, di cui all'art. 3.1 lett. c) D.Lgs. 206/2005, si esclude pertanto la possibilità di concludere accordi con i consumatori.
- 1.2 Il rapporto fra SOLUNET ed il Cliente è disciplinato secondo le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, unitamente all'Offerta Commerciale, alla Sintesi contrattuale e alla Trasparenza Tecnica, salvo deroghe e alle eventuali condizioni speciali, agli allegati tecnici ove previsti ed accettati ed alla Carta dei Servizi (considerati nell'insieme il "Contratto").
- 1.3 Eventuali condizioni speciali contenute nella Offerta Commerciale e negli allegati tecnici prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di contratto.

2. OFFERTA COMMERCIALE

- 2.1 Il Cliente sottopone a SOLUNET l'Offerta Commerciale, debitamente datata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali. L'Offerta commerciale sottoscritta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.
- 2.2 Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a SOLUNET anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. in ogni caso, SOLUNET ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto dell'Informativa Privacy.
- 2.3 Con la sottoposizione dell'Offerta, completa di documento d'identità del sottoscrittore e visura o documentazione di pari valore, il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità:
(I) di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto (II) di aver raggiunto la maggiore età (III) che tutti i dati forniti sono veritieri.

3. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui SOLUNET viene a conoscenza dell'accettazione scritta del Cliente dell'Offerta Commerciale ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
- 3.2 SOLUNET si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione all'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora:
 - a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di SOLUNET;
 - b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza;
 - c) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;
 - d) il Cliente risulti civilmente incapace;
 - e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura

tecnica od organizzativa;

- f) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a SOLUNET è in tutto o in parte incompleta o illeggibile.

3.3 SOLUNET comunicherà e motiverà al Cliente il rifiuto.

4. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

- 4.1 Salvo se diversamente indicato nell'Offerta Commerciale, il Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data della sua attivazione. Alla scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di 30 (trenta) giorni dalla scadenza. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta (scadenza contrattuale), il costo di disattivazione della linea, eventuali rate per beni o servizi accessori che siano state rateizzate per un periodo più lungo rispetto al servizio principale.
- 4.2 Qualora l'Offerta Commerciale indicasse una durata di 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi, il Contratto si rinnoverà automaticamente alla scadenza a tempo indeterminato. Nel caso in cui il Cliente esercitasse il recesso prima dello scadere della durata minima, nel caso di durata indeterminata, prima dei primi 24 (ventiquattro) mesi SOLUNET potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo, i costi di disattivazione, quantificati in base al servizio erogato, sommati eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS. Nel caso di recesso dopo il primo impegno contrattuale, e nel caso di durata indeterminata dopo i 24 (ventiquattro) mesi, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni senza incorrere in alcuna penale né costo di disattivazione.
- 4.3 I Clienti che siano microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro possono espressamente derogare ad un impegno contrattuale minimo di 24 (ventiquattro) mesi prevedendo un impegno iniziale più lungo, acconsentendo espressamente a non applicare l'art. 98-septies decies co. 1 del D.lgs 259/2003. I Clienti che siano medie e grandi imprese negoziano liberamente con SOLUNET le condizioni di durata e tutte le condizioni contrattuali.
- 4.4 A SOLUNET è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 120 (centoventi) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo fax o raccomandata a/r o PEC, restando salve le cause di risoluzione del Contratto.
- 4.5 Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione e se tecnicamente possibile, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.
- 4.6 Con il termine del periodo di preavviso del recesso inviato nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrisponderne il valore secondo quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna; tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inadatti al normale uso.
- 4.7 Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi.

5. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 5.1 SOLUNET può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge ivi compresa la pubblicazione sul proprio sito web.

5.2 Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative o quelle imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunichi il proprio recesso per iscritto a SOLUNET a mezzo raccomandata a/r o PEC solunet@legalmail.it. Salvo quanto previsto all'art. 4, tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.

6. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

6.1 Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 6.2, SOLUNET attiva i Servizi richiesti entro il termine di 120 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto l'Offerta Commerciale sottoscritta a SOLUNET o entro il diverso termine previsto dal Contratto. Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, esonerano SOLUNET da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del servizio.

6.2 L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. SOLUNET comunica al Cliente, tempestivamente o comunque entro il termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei servizi, in forma scritta o tramite ticket su pannello web in area riservata a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie.

6.3 Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilascio saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie. Qualora SOLUNET debba installare i dispositivi o effettuare l'attivazione presso il Cliente e quest'ultimo, dopo l'accordo con il Fornitore risulti irreperibile e/o non renda accessibili i locali, l'operatore addebiterà l'"intervento a vuoto", e nel caso risulti non possibile l'attivazione per colpa del Cliente, dichiarerà il Contratto risolto e sarà liberato da ogni ulteriore obbligazione e senza obbligo di restituzione di quanto eventualmente già pagato dal Cliente e con riserva di addebitare al Cliente gli eventuali costi sostenuti fino a quel momento.

6.4 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a SOLUNET conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a SOLUNET, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti la sede del Cliente, accertabili da SOLUNET solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di SOLUNET di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

6.5 Per i servizi di connettività Internet SOLUNET potrà inviare al Cliente mediante e-mail il documento denominato Ready for Service (RFS) che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del Contratto. In ogni caso, per tutti i Servizi la data di inizio fatturazione per l'erogazione degli stessi è indicata come Ready for Billing (RFB). Dette informazioni sono consultabili all'interno dell'area Web riservata fibravoip.solunet.it accessibile mediante login e password precedentemente comunicate al Cliente. I Servizi si intendono regolarmente attivati, a decorrere dalla comunicazione di RFS (Ready For Service) ovvero dalla data indicata nel RFB (Ready For Billing).

7. MODALITÀ DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI

- 7.1 SOLUNET fornisce al Cliente i Servizi specificati e richiesti di cui all'Offerta Commerciale, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, SOLUNET può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.
- 7.2 Informazioni sulla qualità e dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi e sul sito web alla sezione dedicata alla qualità.
- 7.3 Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da SOLUNET.

8. SERVIZIO DI FONIA, SERVIZI ACCESSORI E NUMERAZIONI

- 8.1 Il "Servizio di Fonia" è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico (se disponibile), o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nell'Offerta Commerciale con eventuali allegati. Le modalità di fornitura, le caratteristiche e i limiti dello specifico servizio di Fonia scelto dal Cliente sono indicate nell'Offerta Commerciale con eventuali allegati.
- 8.2 La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di SOLUNET al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza o all'interno dell'area indicata nel Contratto in Conformità alla Legge.
- 8.3 Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, SOLUNET provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. Per questo motivo, SOLUNET suggerisce al Cliente di contattare il 112 tramite altro canale di comunicazione.
- 8.4 Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include, a richiesta, la Portabilità del Numero disciplinata dalla Legge.
- 8.5 Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga ad Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (I) l'assenza del flusso elettrico, (II) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da SOLUNET, (III) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a SOLUNET. Il Cliente prende altresì atto che: (I) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel prosieguo del presente Contratto, indipendenti da SOLUNET, (II) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad Internet a banda larga.
- 8.6 Al fine di evitare che, eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti, possano compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di SOLUNET, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere l'erogazione dello stesso nel caso di chiamata di durata superiore a 120 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate.

9. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

- 9.1 Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, SOLUNET può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
- 9.2 Nell'Offerta Commerciale e/o scheda dei servizi e/o nel Contratto sono indicate la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, la trasparenza tecnica, gli indicatori specifici di qualità del Servizio previsti dalla normativa in vigore. Ulteriori informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, note esplicative di eventuali limitazioni e relative conseguenze, maggiori informazioni sulla qualità del Servizio e sul relativo servizio di verifica per il Cliente, sono rese disponibili nell'area riservata www.fibravoip.solunet.it, dove sono periodicamente aggiornate secondo quanto previsto dalla Legge.
- 9.3 SOLUNET si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su misurainternet.it, qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti, di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a SOLUNET con lettera raccomandata A/R o pec. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma Concilia Web dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite Concilia Web sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.
- 9.4 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato della necessità di dotarsi di un gruppo di continuità al fine di proteggersi da micro interruzioni elettriche che possano danneggiare gli apparati di connessione ad Internet e, pertanto, manleva SOLUNET da eventuali disfunzioni e si obbliga a corrispondere a SOLUNET il valore dell'apparato danneggiato. La responsabilità di SOLUNET è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.
- 9.5 Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da SOLUNET, quali: (I) le condizioni della linea fisica di accesso, (II) la capacità dei server cui ci si collega, (III) il livello di congestione della rete Internet, (IV) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service), (V) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (VI) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), SOLUNET non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da SOLUNET.
- 9.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi)

potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

- 9.7 Per ciò che concerne il Servizio di accesso ad Internet, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati. Il Cliente dichiara, altresì, di utilizzare sistemi di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service) del traffico critico.
- 9.8 Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti da SOLUNET per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di Internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispy" e il servizio "firewall" ed il servizio di gestione della prioritizzazione).
- 9.9 Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, SOLUNET attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di SOLUNET per le conseguenze da ciò derivanti.

10. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 10.1 Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso di almeno 12 (dodici) ore.
- 10.2 SOLUNET potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di SOLUNET o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili.
- 10.3 Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione per le casistiche individuate nel presente articolo, SOLUNET fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

11. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

- 11.1 SOLUNET fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, sul Sito web e in fattura. Tale Servizio è gratuito ed è erogato nel rispetto della delibera 255/24/CONS.
- 11.2 SOLUNET fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi e, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nella Scheda Servizio o nell'ulteriore documentazione contrattuale.
- 11.3 Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a SOLUNET e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme.
- 11.4 Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a SOLUNET, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge.
- 11.5 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, FTTx, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc.), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete

come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 90,00 (novanta/00) + IVA. In caso di Fibra Ottica Simmetrica Dedicata l'addebito per la fattispecie di "intervento a vuoto" sarà pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL/FTTx, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 90,00 (novanta/00) + IVA.

11.6L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HDSL, SHDSL, ADSL, WL, FO, FTTx e WLR) implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 90,00 (novanta/00)+IVA. In caso di Fibra Ottica Simmetrica Dedicata l'addebito per la fattispecie sarà pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

12.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

- a) utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
- b) fare un utilizzo personale dei Servizi e/o apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità;
- c) qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita;
- d) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; il Cliente si impegna a modificare la prima password di accesso, assegnata da SOLUNET, all'area Web riservata fibravoip.solunet.it mediante l'apposito menu all'interno, accessibile dalla stessa area; il Cliente si impegna a modificare la prima password, assegnata da SOLUNET, alle caselle di posta elettronica attivate; tale modifica si effettua mediante mail all'indirizzo assistenza@solunet.it;
- e) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando SOLUNET da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati;
- f) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli apparati forniti da SOLUNET o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente;
- g) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di SOLUNET;
- h) osservare le indicazioni e le istruzioni di SOLUNET per l'utilizzo dei Servizi e degli apparati;
- i) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di SOLUNET, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;
- j) comunicare per iscritto a SOLUNET ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione;
- k) comunicare per iscritto a SOLUNET e al Servizio Assistenza Clienti ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo al servizio di accesso locale che sia fornito

al Cliente da altro operatore, entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento.

- 12.2 Il Cliente è tenuto a tenere indenne SOLUNET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui al paragrafo 16.1 delle presenti Condizioni Generali o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.
- 12.3 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di SOLUNET da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 13.1 SOLUNET non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi.
- 13.2 SOLUNET non può essere ritenuta responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di SOLUNET; o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da SOLUNET stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, più in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.
- 13.3 SOLUNET non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.
- 13.4 Fermo quanto previsto nei commi precedenti, SOLUNET risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente e concretamente pregiudicato una somma limitata a al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a SOLUNET dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 14.1 Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere a SOLUNET gli importi previsti dal Contratto, secondo le modalità del seguente paragrafo.
- 14.2 Modalità di fatturazione canonici: i servizi con canone mensile saranno fatturati in modalità bimestrale anticipata (ad es. entro il mese di ottobre sarà fatturato il canone di novembre e dicembre più l'eventuale rateo dei giorni di ottobre, se il servizio è stato attivato nello stesso mese di ottobre). I servizi con canone annuale saranno fatturati in modalità anticipata (ad es. per un servizio attivato il 20/10/YY sarà fatturato il canone annuo dal 20/10/YY al 19/10/YY+1). I canoni per le numerazioni VOIP FLAT (ove previsti) saranno fatturati in modalità bimestrale anticipata, mentre il traffico internazionale o eccedente i minuti inclusi nel traffico flat verranno fatturati ad integrazione del canone bimestrale successivo. Modalità di fatturazione dei costi a tantum: saranno fatturati nel primo ciclo utile, dopo l'attivazione dei servizi. Le eventuali forniture hardware saranno fatturate alla fine del mese di consegna. Scadenze di pagamento: tutte le fatture relative ai canoni (qualunque sia il periodo fatturato), alle forniture a tantum e all'hardware avranno scadenza entro la fine del mese successivo alla data di emissione (ad esempio una fattura datata 10/10/YY avrà scadenza 30/11/YY). Tutte le fatture relative al traffico telefonico avranno scadenza a fine mese data fattura. Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico o di spesa anomali rispetto al consumo medio relativo alla tipologia di Cliente, SOLUNET si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il

Servizio, nonché di richiedere un idoneo mezzo di garanzia della solvibilità. In tali circostanze, il Fornitore provvederà alla riattivazione del Servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestatato le idonee garanzie richieste. Il Fornitore conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

- 14.3 Fermo restando quanto previsto dall'art. 20, il Cliente è obbligato a pagare gli importi fatturati nel termine indicato in fattura e con la modalità indicata nel Contratto.
- 14.4 A garanzia del pagamento dei corrispettivi, SOLUNET può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base mensile dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, con la conseguente facoltà per SOLUNET di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso SOLUNET potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.
- 14.5 Le fatture vengono inviate all'email amministrativa indicata dal Cliente nella sezione anagrafica dei moduli di contratto sottoscritti.

15. MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

- 15.1 In caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, SOLUNET si riserva di addebitare al Cliente interessi di mora calcolati nella misura stabilita dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. È fatto in ogni caso salvo il diritto di SOLUNET all'eventuale maggior danno.
- 15.2 In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, SOLUNET può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente. Trascorsi 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, SOLUNET si riserva di risolvere il Contratto, fermi gli ulteriori rimedi di legge. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.
- 15.3 Il ripristino dei Servizi, successivamente al pagamento degli importi di mora, nel periodo tra la sospensione e la risoluzione del contratto, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 75,00 (settantacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da SOLUNET entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento. Qualora il contratto sia già risolto nel rispetto delle tempistiche di cui al 15.2 non sarà possibile riattivarlo.
- 15.4 In caso di insoluto su SDD verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 15.3 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per Euro 10,00 (dieci/00) + IVA maggiorato di eventuali importi che le normative vigenti prevedono.

16. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

- 16.1 Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a SOLUNET, mediante PEC e, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a SOLUNET la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla normativa in materia di conservazione dei dati di traffico.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

17.1 SOLUNET può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, oltre alle cause già elencate nelle presenti Condizioni, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni; b) qualora il Cliente abbia fornito a SOLUNET informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2; c) cessione, rivendita del Servizio; d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da SOLUNET ai sensi dell'art.14 delle presenti Condizioni Generali ; e) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito; f) nel caso di frode e/o uso indebito del Servizio.

17.2 Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a SOLUNET, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice Civile. 21.5. Nei casi di cui sopra, SOLUNET comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 18.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di SOLUNET.
- 18.2 Qualora SOLUNET acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.
- 18.3 SOLUNET potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

19. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

- 19.1 Qualora SOLUNET abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di SOLUNET ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.
- 19.2 Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di SOLUNET, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

20. MIGRAZIONE DEL SERVIZIO E PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE

- 20.1 La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero verso SOLUNET, il Cliente deve comunicare a SOLUNET il Codice di Trasferimento dell'Utenza e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
- 20.2 Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso SOLUNET, sia da SOLUNET verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a SOLUNET, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti

condizioni generali di contratto), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge.

- 20.3 SOLUNET non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e Spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di SOLUNET medesimo:
- a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
- 20.4 Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con SOLUNET può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chiede la Migrazione da SOLUNET verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, SOLUNET è libera di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.
- 20.5 Il Cliente è informato del fatto che:
- a) nel caso di linee ISDN multi numero può chiedere di mantenere, nella Migrazione da e verso SOLUNET, i numeri secondari solo se chiede di mantenere anche quelli principali;
- b) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR) rimarrà assegnato l'intero blocco di numeri.
- 20.6 La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso SOLUNET è evasa da SOLUNET entro i termini e salvo i casi previsti dalla Legge. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie, resta inteso che SOLUNET non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.
- 20.7 In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, SOLUNET si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente, salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.
- 20.8 Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.
- 20.9 Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso il Fornitore, sia dal Fornitore verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.

21. BLOCCO DELLE CHIAMATE DEL SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO

- 21.1 Salva diversa volontà del Cliente, SOLUNET attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni momento, il Cliente può chiedere a SOLUNET la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità eventualmente previste sul Sito web.

22. TRAFFICO ANOMALO

- 22.1 SOLUNET nell'ottica di fornire un servizio di qualità e scongiurare possibili fenomeni fraudolenti ha implementato un sistema antifrode che consente in presenza di traffico anomalo VOIP di bloccare le chiamate in uscita. Il blocco avviene in automatico quando il sistema antifrode rileva anomalie rispetto a parametri statici e dinamici preventivamente impostati (es. volumi di traffico, numero di chiamate contemporanee, direttrici anomale o ad alto costo).

22.2 Qualora si verifichi una delle circostanze indicate al punto precedente, SOLUNET oltre al blocco delle chiamate in uscita ha facoltà di procedere, in via precauzionale, ad avvisare il Cliente dell'anomalia riscontrata, fatturare anticipatamente il traffico rispetto alla ordinaria cadenza di fatturazione, riabilitare il traffico in uscita solo a fronte di esplicita richiesta da parte del Cliente finale e ricevute le dovute garanzie anche in termini di sicurezza dei propri sistemi ed apparati.

22.3 In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al precedente comma, SOLUNET si riserva, altresì, il diritto di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, il Servizio.

23. ELENCHI TELEFONICI

23.1 Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. SOLUNET sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge.

23.2 Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, SOLUNET inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. SOLUNET non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

24. APPARATI

24.1 SOLUNET, per la fornitura dei servizi potrà consegnare al Cliente, ove previsto, gli apparati in "formula Kasko". Tale formula prevede la garanzia sugli apparati per tutta la durata del Contratto, nonché la sostituzione e/o riparazione dei medesimi a totale carico di SOLUNET, salvo nel caso di dolo o colpa grave del Cliente che richiederà il pagamento dell'intervento. Il Cliente deve utilizzare gli apparati in conformità alla destinazione d'uso dei Servizi, nel rispetto della Legge e dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite dal Fornitore e dal produttore nella documentazione allegata agli stessi.

24.2 Mediante la formula Kasko gli apparati forniti da SOLUNET verranno ceduti al Cliente a titolo di Sconto Natura. Inoltre il Cliente assume l'obbligo di:

(I) custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso dei servizi di Telecomunicazioni erogati da SOLUNET.

(II) consentire esclusivamente a SOLUNET o a personale da questa autorizzato, qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi in caso contrario la responsabilità dei danni provocati agli apparati da tali interventi;

(III) predisporre e conservare i solcali destinati ad ospitare gli apparati in modo appropriato, in particolare per quanto concerne la temperatura di tali locali, che non deve superare 30gradi, la protezione dell'impianto elettrico, che deve rispettare la normativa vigente e la continuità elettrica utilizzando un Gruppo di continuità.

24.3 Il Cliente prende atto che gli apparati sono prodotti da terzi. SOLUNET risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa, salvo in caso di manomissione o modifiche degli apparati da parte del Cliente o di terzi.

24.4 In caso di furto e/o smarrimento degli Apparati, il Cliente deve dare tempestivo avviso, entro e non oltre 7 (sette) giorni, al Fornitore, accompagnando tale avviso con idonea denuncia-querela opportunamente sposta.

24.5 Il Cliente si impegna a tenere liberi gli Apparati da vincoli, pegni e obbligazioni altrui, restando fermo il diritto di SOLUNET di richiedere l'immediata restituzione degli Apparati qualora risulti una condotta

illecita del Cliente e/o in grado di compromettere il Servizio.

- 24.6 SOLUNET nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità.

25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SOLUNET, con sede in Via G. Marconi, 21 San Pietro in Gu in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati.

26. COMUNICAZIONI

- 26.1 Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica.
- 26.2 Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate ai recapiti forniti da SOLUNET oppure ai recapiti indicati da SOLUNET in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi.

27. ONERI E SPESE

- 27.1 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

28. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 28.1 Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difforni, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.
- 28.2 Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Padova.
- 28.3 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche (Delibera n. 203/18/CONS). Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato A alla Delibera 203/18/Cons le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Corecom e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Concilia Web.